

Curriculum Vitae

Eric de Vos, trainer/techno-functional consultant/architect/teamleider/projectleider

Samenvatting:

Vanaf 1998 is Eric de Vos actief geweest als ERP (Oracle PeopleSoft) trainer en later ook als consultant. Gedrevenheid, toewijding en goede communicatieve vaardigheden hebben hem tot een succesvol trainer en consultant gemaakt. Dit heeft tot de nodige waarderingen en erkenningen geleid.

Eric beheerst nagenoeg alle facetten van PeopleSoft en PeopleTools en is in staat om geduldig, gedegen en op een prettige en persoonlijke manier kennis over te brengen. Ook in workshops en pre-sales opdrachten heeft hij aangetoond de klant te kunnen overtuigen van de mogelijkheden die de ERP-producten van PeopleSoft bieden om oplossingen voor de klant te realiseren.

Als technisch consultant heeft Eric o.a. gewerkt voor grote organisaties als ING, DNB, Staatsloterij, Swift, Fontys Hogescholen, Ahold, Aegon, Ministerie van Defensie, UMC Amsterdam en Groningen, Sandvik en de Ierse overheid. Zowel in het binnen- als buitenland. Gedegen kennis van implementaties en functionaliteit van Oracle PeopleSoft producten is hiermee gewaarborgd. De rollen die hij uitgeoefend heeft waren: senior ontwikkelaar, architect, teamleider en projectleider.

In 2008 is Eric zijn eigen bedrijf, INNOVOS B.V., gestart. Naast ICT dienstverlening (Oracle PeopleSoft, Microsoft, training en project management) richt hij zich op het ontwikkelen van persoonlijke effectiviteit door het aanbieden van communicatie-, vaardigheidstrainingen en coaching.

Eric de Vos krijgt de dingen voor elkaar. Met behulp van zijn enthousiasme, toewijding en geduld is hij in staat om mensen samen te laten werken. Hij kan samenhang en overzicht aanbrenen in complexe opdrachten en projecten.

Persoonsgegevens:

Naam : Eric Willem de Vos
Adres : Abeelenpark 34
Plaats : 2211 ZH, Noordwijkerhout, NL
Telefoon : +31-(0)252 861 090
Mobiele telefoon : +31-(0)6 55 75 15 39
Emailadres : ewdevos@innovos.nl
Website : www.innovos.nl
Geboortedatum en -plaats : Sassenheim, 8 oktober 1966

Opleidingen:

- Voortgezet onderwijs, VWO Sassenheim - diploma mei '85.
- Hoger Beroepsonderwijs, HEAO CE Den Haag. Keuzevakken: Bedrijfseconomie, Franse taal, Automatisering - diploma juli '88.

Aanvullende opleidingen en cursussen:

- MOCB, Managing Oracle's Consulting Business, juni '05
- Overview Prince 2, Oracle Consulting dec. '05
- Professioneel Leiderschap, Schouten & Nelissen, december '05 t/m juni '06
- Functionerings- en beoordelingsgesprekken voeren, Schouten & Nelissen, mei '06
- Diverse cursussen op gebied van coachend leiderschap, interview technieken, '06-'07
- Qurius Masterclass: sales en management training, '07

KvK nummer 27320360 • BTW nummer NL 8223.14.873.B01 • www.innovos.nl

Rijbewijs:

A, B, C

Talenkennis:

- Nederlands - moedertaal, vloeiend in woord en geschrift
- Engels - vloeiend in woord en geschrift
- Duits - vloeiend in woord, redelijk in geschrift
- Frans - redelijk in woord en geschrift

Waarderingen en erkenningen:

PeopleSoft:

- November '99 - Spotlight Award (bijdrage aan Education Services)
- December '00 - Excellent Customer Services, jaar 2000
- Juli '01 - Spotlight Award (bijdrage aan Education Services)
- April '02 - PGS certificate of excellence (bijdrage aan Global Services)

Relevante werkervaring en functies:

Sept. '08 – heden: Directeur en eigenaar van INNOVOS B.V.

Diensten:

- Oracle PeopleSoft consultancy
- Oracle PeopleSoft opleidingen*
- Microsoft Dynamics consultancy / opleidingen
- Communicatie- en vaardigheidstrainingen, coaching
- Project- en interim management

Voor een overzicht van projectervaring zie verderop in dit CV

Sept. '06 – Sept '08: Qurius Business Solutions, Veenendaal, NL

Functies:

- Technisch Manager / Competence Center Manager Microsoft Dynamics (AX, NAV en CRM)
- Manager Bedrijfsbureau
- Intern Projectleider, ERP-implementatie Microsoft Dynamics AX. Begeleiding van implementatie, eindgebruikerstrainingen en uitvoeren verandermanagement

Okt. '98 – Sept. '06: PeopleSoft, Amsterdam en Oracle, De Meern, NL

Functies:

- Senior Technical Instructor*
- Senior Technical Consultant
- Consulting Manager

Dec. '90 – Okt. '98: Harlequin Holland, Amsterdam, NL

Functies:

- Junior Product Manager Retail
- Product Manager Direct Marketing / Database Marketing Manager
- Marketing Manager Direct Marketing

*Gecertificeerd in het doceren van de onderstaande PeopleSoft (technische) trainingen:

PeopleTools I, versies 7.5 – 8.5	PeopleTools Delta Academy 8.4 (custom)
PeopleTools II, versies 7.5 – 8.5	PeopleCode/SQR Accelerated
PeopleTools I/II Accelerated, versies 7.5 – 8.5	PeopleSoft Server Administration 8.4
PeopleSoft SQR, versies 7.5 – 8.5	PeopleSoft Process Scheduler 8.4 / 8.5
Query / Crystal Basic & Advanced, versies 7 - 8	Server Admin/Process Scheduler combo
PeopleCode, versies 7.5 - 8.5	PeopleSoft Internet Workflow 8.4
PeopleSoft Integration Tools, versies 8.1 – 8.5	XML Publisher for PeopleSoft 8.48
PeopleTools Overview 8.4	PeopleSoft CRM HelpDesk for HR 9.1

Relevante andere activiteiten/ervaringen met PeopleSoft technologieën en producten:

Connect/UCON reporting & workflow sessies '01-'03
eLearning / Live Webcast sessies gedoceerd in PeopleTools 8.4
Diverse pre-sales workshops o.a. GUI, reporting, PeopleCode, Server Tools, PeopleSoft Advisor sessies
Implementatie van PeopleSoft Directory Interface en LDAP integratie
Implementatie-ervaring met PeopleSoft Integration Broker
Brede ervaring met opleiden van (internationale) PeopleSoft Support Centra in Nederland, Roemenië en Egypte
Diverse PeopleTools Delta-trainingen gedoceerd (van PeopleTools versie 7.5 naar 8, van versie 8.1x naar 8.4x en 8.5x)
Functionele- en eindgebruikers trainingen op PeopleSoft HRMS 8.3 werving & selectie (project vacaturebank bij Ministerie van Defensie)
Functionele- en eindgebruikers trainingen op PeopleSoft CRM/HR Helpdesk 9.1
<u>Kennis van:</u>
PeopleTools 8.5x
PeopleSoft Application Engine 8.5
PeopleSoft Data Management Tools 8.5
PeopleSoft Enterprise Portal 8.4 / 8.8
PeopleSoft HRMS 8.3 t/m 9.1 incl. ePerformance
PeopleSoft CRM 8.8, 8.9, 9.1, 9.2 incl. HR Helpdesk
PeopleSoft CRM 9.1 HR Helpdesk ERMS & CTI integratie
PeopleSoft EPM 8.3 t/m 8.8
PeopleSoft Campus Solutions 8.9
PeopleSoft Financials 8 incl. ePro / sPro

Kennis- en Vaardigheden overzicht:

5=Expert / 1=Enige kennis

	Aantal jaren	Niveau
Structured Query Language (SQL)	18	4
PS SQR	15	5
Java, C#, C++	2	1
XML, XSL, XSLT	4	3
PeopleCode	18	5
Integration Broker	13	5
Process Scheduler	17	5
Crystal Reports	18	5
PS Query	18	5
XML Publisher	4	4
Data Management (migraties, upgrade)/Data Mover	8	4
PeopleSoft Installation	7	4
MS SQL Server 2K database	7	3
Oracle database development (triggers, views, tuning)	4	3
PeopleSoft Enterprise Portal	3	3
LDAP	2	2
PeopleSoft CRM - ERMS	1	3
PeopleTools 7.5	3	5
PeopleTools 8 (8.1x and 8.4x)	9	5
PeopleTools 8.5	4	5
User Productivity Kit / End User Training	2	2
Training / opleiding (klassikaal)	14	5
Implementatie / Verandermanagement	7	3
Technisch en algemeen Project Management	4	4
Consulting Management	5	4

Project-ervaring:

Een greep uit de consultancy-opdrachten in de periode vanaf 2003:

ING Central Europe, Polen: In opdracht van ING-moedermaatschappij kwaliteitscontrole uitvoeren bij de implementatie van PeopleSoft CRM 8.9. Advies op gebied van initieel laden van data uit bestaande systemen. Audit van ontwikkelwerk van 3^e partij. Vertaal/localisatie strategie. Adviezen op gebied van installatie, implementatie, onderhoud en PeopleTools Upgrade. Maandelijkse bezoeken aan Warschau gedurende '03 en '04.

Staatsloterij, Den Haag: PS CRM 8.8 implementatie (2004) gecombineerd met 2 bestaande legacy systemen. Volledige verantwoordelijk voor initial load programmatuur (data extracties, validatie en upload) met PS SQR. Setup en implementatie van complexe messaging interface met de twee backoffice systemen, gebruik makend van Integration Broker, MQ Series, Java Adapters en XML/XSLT. Ook zwaar betrokken bij performance/tuning van de ORCL database, ERMS, initial sizing, application management en support-setup.

AEGON, Den Haag: PS Financials ePro / sPro workshop. PS HRMS 8.9. Implementatie van PeopleSoft LDAP Connector for Microsoft Active Directory.

Fontys Hogescholen, Eindhoven: PeopleSoft HRMS (Helpdesk for HR), PeopleSoft CRM 8.9. Integration Broker, PeopleSoft Enterprise Portal; installatie en setup voor proof-of-concept en go-live.

Swift, België: PS CRM 8.8. Reporting Technology. Levering van geavanceerde PS Query en Crystal Reports. PeopleTools 8.44, Crystal 9. Voorafgegaan door pre-sales workshop.

Ahold / Accounting Plaza, Zaandam: PeopleSoft Enterprise Portal.

SaNS, Leiden: PS Campus Solutions 8.9. Workshop en pre-sales assignment voor bepalen van development- en interfacing strategy met Integration Broker.

ABN/AMRO, Amsterdam: PeopleSoft CRM 8. LDAP integratie.

DNB, Amsterdam: PeopleSoft Financials. Installatie en upgrade.

RUG, Groningen: Integration Broker, opzetten van proof-of-concept voor synchrone en asynchrone communicatie. SOAP vs XML.

KPN, Den Haag: PeopleSoft HRMS (ePerformance). Issue-management. Workflow en approval rules implementeren.

Ministerie van Defensie, Den Haag: van september '08 t/m december '10 werkzaam als PeopleSoft technisch consultant, architect en projectleider binnen de afdelingen HDP (Hoofd Directie Personeel) en Invent. Werkzaamheden: technische ondersteuning bij uitbreiding SelfService PeopleSoft HRMS, ontwerp, development, coaching, issuemanagement en kwaliteitscontrole. Vanaf april '09 de rol van technisch projectleider bij defensiebrede STOP –project (Standaardisatie Opleidingen). Overall projectleider bij de realisatie van het defensiebrede FPS-project (Flexibel Personeelsysteem, loopbaanbegeleiding en vacaturebank). Taken: bedrijfsprocessen vastleggen, opstellen functionele en technische specificaties, technische projectleiding, begeleiden van implementatie, opstellen en uitvoeren van veranderingsprogramma en eindgebruikerstrainingen. Goed bekend geraakt met de HRMS ontwikkelstraat (w.o. Quest STAT), de verschillende operationele systemen (NSK, O&T, HRHD, UPK/OnDemand), interfaces en data warehouse (CDM-PeopleSoft EPM) binnen het Ministerie van Defensie. Goed begrip van alle functionaliteiten van PeopleSoft HRMS 8.3.

Universitaire Medische Centra Groningen, Groningen: van januari t/m juni '11 (fase I) en februari t/m september '12 (fase II). Schrijven van impact analyse en implementatieplan voor de implementatie van het volledige Person Model in PeopleSoft HRMS 8.9. Hierin begrepen de impactanalyse op alle interfaces en rapportages. Vervolgens verantwoordelijk voor de uiteindelijke uitrol van het Person Model in PeopleSoft HRMS (projectleider): detailplanning maken en bewaken, aansturen van ontwikkeling in PeopleSoft HRMS, coördinatie van het testen, afstemmen van beslissingen met de organisatie, opleveren alle functionele en technische ontwerpen.

Vrije Universiteit medisch centrum, Amsterdam: periode januari t/m mei '11. Opdrachten voor afdeling P&O: eindgebruikerstraining voor PeopleSoft CRM/HR Helpdesk 9.1 en ondersteuning bij implementatie HR Helpdesk 9.1. Schrijven van trainingshandleiding en als trainer alle (80) eindgebruikers opgeleid. Inclusief nazorg en presentaties aan management. Mede de procesflows voor het caseproces ontworpen. Begeleiding en advies tot aan go-live. Ontwikkeling functioneel ontwerp voor AAF. Coördinatie incidenten.

Sandvik AB, Sandviken Zweden: van oktober '11 t/m november '12. PeopleSoft CRM 9.1 HR Helpdesk wordt binnen Sandvik gebruikt ter ondersteuning van 17 HR Service Centers verspreid over de wereld. Allereerst moest een upgrade worden uitgevoerd van PeopleSoft CRM HR Helpdesk 9.0 naar 9.1 (fase I). Rol(len): projectleider voor de PeopleSoft CRM 9.1 technische upgrade. In een klein team verantwoordelijk voor planning en uitvoering van het upgrade proces, schrijven van functionele en technische ontwerpen, coördinatie van testen en ontwikkelen. Gewerkt met technisch team in Zweden (infra) en off-shore ontwikkelteam in India (IBM). Rapportierend aan management team en stuurgroep. Gestart in februari '12 met vervolgproject als functional lead en projectleider voor implementatie van diverse verbeteringen en uitbreidingen aan het CRM systeem (verbetervoorstellen, fase II). Via discovery workshops specificaties verzameld, functioneel ontwerp geschreven en verantwoordelijk voor implementatie van de wijzigingen (configuratie, maatwerk). Coördinatie van al het ontwikkel- en DBA werk door de off-shore IBM resources in India.

Ministerie van Financiën Ierland (voor BearingPoint), Dublin: vanaf november '12. Doel van het project is het opzetten van centrale HR and Payroll Shared Service Centers in Ierland om 40 departementen te ondersteunen. Het project introduceert wijzigingen aan de bestaande PeopleSoft HR 8.8 applicatie en tevens een nieuw Case Management Systeem (PeopleSoft CRM 9.1 HR Helpdesk). Rol: functioneel lead consultant voor CRM HRHD. Verantwoordelijkheden: (a) basis configuratie van de CRM-omgevingen conform specificaties van de klant (incl. AAF), (b) ontwerp en realisatie van data interfaces tussen HR, CRM en CorePay (payroll), (c) configuratie van Email Response Management System (ERMS) t.b.v. het afhandelen van binnenkomende email, (d) implementeren van HR Helpdesk self-service en opzetten van competenties (t.b.v. automatisch toewijzing aan de afhandelgroep), (e) implementeren CTI-oplossing, (f) ontwerp en realisatie van rapportages in o.a. PS/Query en BI Publisher, (g) trainen van eindgebruikers, (h) realisatie maatwerk in HRMS en CRM en (i) ontwerp en implementatie van onderhoudsprocessen en ondersteuning van het infrastructuur-team (o.a. bij de realisatie van demo-, test- en sandboxomgevingen, bij voorbereiding en ondersteuning van PeopleTools upgrades en implementatie van SAN, SMTP en FTP oplossingen).